

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL - CLIENTES GAS 1 (UNO)

Las empresas que operan en su conjunto bajo la marca o nombre comercial conocida como **GAS 1 (UNO)**, le informamos que en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### **¿Responsable del tratamiento de Datos Personales?**

El responsable de sus datos personales será aquella empresa de las mencionadas en el párrafo siguiente que los recabe para cumplir con las finalidades a que se harán mención en el presente aviso.

### **¿A que empresas corresponde este aviso?**

Las empresas son;

Gas Uno de Puebla S.A. de C.V., con domicilio en Antigua camino a San Lorenzo No. 1, San Lorenzo Almecatla, C.P. 72720, municipio de Cuautlancingo, Puebla, México. Teléfono (01 222) 210 22 22.

Extra Gas, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Cuatro No. 5 Lote F, Parque Industrial Quetzalcoatl, C.P. 72750, municipio de Huejotzingo, Puebla, México. Teléfono (01 227) 276 91 44.

### **¿Qué datos personales utilizamos?**

Los datos personales que podemos solicitarle nos proporcione para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, son los siguientes:

**Si es usted un cliente de GAS 1 (UNO) que requiere el Suministro de Gas LP y nos contacta a través de nuestros centros de recepción de pedidos para surtirle el producto en su domicilio, acuda directo a nuestras instalaciones y estaciones de carburación o utiliza nuestra página Web :**

- Nombre completo, domicilio en donde se llevará a cabo el suministro de Gas LP., teléfono de contacto, Tipo de recipiente de Gas LP que utiliza y cantidad que desea adquirir, si usted cuente con crédito otorgado por nosotros, nombre y firma de la persona autorizada a recibir el producto y en su caso unidad de transporte a la que se suministrará el mismo.

**Si usted requiere Comprobante Fiscal Digital por Internet de la operación de venta de Gas LP u otros productos:**

- Nombre Completo. Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Fiscal completo, Teléfono de contacto, correo electrónico para el envío de los archivos fiscales (pdf y xlm).

**Si usted requiere que se le otorgue Crédito Comercial o Recipientes de Gas L.P. en comodato, adicionalmente deberá proporcionar la información necesaria para formalizar, procesar, registrar y garantizar y mantener la relación jurídica que se genere.**

**Adicionalmente podemos utilizar en nuestras instalaciones circuitos cerrados de televisión y otras medidas de seguridad de nuestros visitantes en áreas públicas que registren sonido o video para proteger a usted y a nuestro personal.**

Le informamos que **GAS 1 (UNO)** en su área comercial y de ventas no recaba datos personales sensibles.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los podemos utilizar para las siguientes finalidades que son necesarias para el o los servicios que nos solicita:

- Para poder brindarle el suministro de Gas LP y los demás productos y servicios que usted requiera.

- Poder otorgarle y mantener el Crédito Comercial y/o operaciones de Comodato que en su caso se haya establecido.
- Para generar el Comprobante Fiscal que ampare las operaciones realizadas.
- Para dar seguimiento a sus pedidos, quejas o sugerencias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios de suministro de Gas LP pero si puede afectar la calidad y rapidez de nuestro servicio y si puede limitar la expedición de los comprobantes fiscales y el otorgamiento del Crédito Comercial u operaciones de Comodato que haya solicitado.

#### **Transferencias de datos personales**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos o transferidos para su uso y tratamiento entre las empresas que operan bajo la marca o nombre comercial de **GAS 1 (UNO)**, para cumplir las finalidades descritas en el presente aviso, así como con Fabricantes y Distribuidores de recipientes para Gas L.P., para brindarle un mejor servicio de manera integral

#### **Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; para revocar el consentimiento del tratamiento de datos personales, y para oponerse al tratamiento para finalidades secundarias**

El titular o su representante legal tienen el derecho de: acceder, rectificar, cancelar sus datos personales y oponerse; además podrá revocar el consentimiento al tratamiento de dichos datos que para tal fin haya otorgado previamente a **GAS 1 (UNO)**. En este punto es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

De igual manera, en caso de que desee que sus datos personales no se utilicen para aquellas finalidades que no son necesarias para brindarle el servicio solicitado, el titular, o su representante puede manifestar su oposición a ello.

En caso de que usted desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; y/o manifestar su negativa al tratamiento de su información para finalidades secundarias, el titular o su representante legal podrá utilizar a partir de este momento los medios implementados a su favor publicados en cualquiera de nuestros domicilios señalados al inicio del presente aviso para que con gusto nos pongamos en contacto con usted y se los demos a conocer, o también puede acudir directamente a los domicilios señalados para cada una de las empresas que operan bajo la marca o nombre comercial conocida como **GAS 1 (UNO)**, en donde con gusto le proporcionaremos toda la información necesaria.

Le confirmamos que los datos de contacto de la persona autorizada en **GAS 1 (UNO)** para dar trámite a las solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocación del consentimiento y manifestación de negativa del tratamiento para finalidades secundarias, son los siguientes:

- a) Nombre: José Luis García Rivero
- b) Número telefónico: (01 222) 210 22 22 ó (01 227 286 91 44)

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que puede solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta dependencia.

Le comunicamos también que en caso de que usted haya autorizado o solicitado recibir comunicaciones de parte de **GAS 1 (UNO)** puede optar por no seguir recibíndolas; para ello sólo deberá seleccionar en el cuerpo del correo electrónico o comunicación correspondiente el enlace habilitado para cancelar la suscripción y seguir las instrucciones

que se desplieguen. En un plazo no mayor a 20 días hábiles será dado de baja de nuestro sistema de comunicaciones.

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales se hace posible brindarle un mejor servicio y que la página de internet de **GAS 1 (UNO)** se visualice de forma correcta. Los datos personales que se generan con el uso de estas tecnologías no son utilizados para ninguna finalidad.

Los datos personales generados con el uso de estas tecnologías de rastreo son: identificadores, número de cliente, historial de operaciones y fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1) Abra el Navegador o Internet; 2) Seleccione de la barra de menú superior la opción "Herramientas", 3) Seleccione "Opciones de Internet", 4) Seleccione la opción de "Seguridad" o "Privacidad", 5) Seleccione la opción Web de "Internet" o "Avanzados", 6) Pulse el botón de "Personalizar nivel" o "Configuración", 7) Desactive las "Cookies" o Seleccione la casilla de Invaldar la Administración Automática de "Cookies", 9) Seleccione "Cookies de origen" -> No Aceptar y "Cookies de terceros" ->No Aceptar, 10) Seleccione "Aceptar" para finalizar

Es importante que usted conozca que al deshabilitar estas tecnologías pudiera no visualizar en forma completa y correcta nuestra página de internet.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, publicándolo en medios impresos en LOS DOMICILIOS señalados anteriormente.

**Consentimiento de tratamiento de datos personales**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 3 de Julio de 2014.